

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>1.1. Asukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut</p> <p>(Elina Kinnunen)</p>	<p>Vuonna 2023 laadittiin viestintäohjelma, jonka aluehallitus hyväksyi 22.5.2023. Ohjelmaa toteutettiin aktiivisella ja monipuolisella henkilöstöviestinnällä, mm. johdon videoterveiset, erilaiset henkilöstöinfot, esihenkilöinfot, uutiskirjeet ja intra-viestintä. Lisäksi toimeenpantu viestintäsuunnitelma erityisesti HR-johtamisen tueksi.</p> <p>Hyvinvointialueen tunnettuutta on edistetty viestinnän eri keinoin ja sen toimintaa on tehty tutuksi alueen asukkaille. Eri kohderyhmille on luotu asiakaslähtöiset viestintäkanavat sekä pirha.fi –sivusto uudistettiin asiakaslähtöiseksi yhdessä käyttäjäryhmien kanssa. Jokaiseen talouteen jaettiin selkokielen asiakastiedote marraskuussa. Myös asukastilaisuuksia konseptoitiin syksyllä palveluverkkoteemalla eri puolilla Pirkanmaata.</p> <p>* Viestintäohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 22.5.2023 ja sen toteutumista on seurattu osana 1.1. alatavoitetta.</p>	<p>1. Viestintäohjelma julkaistu ja sen toimeenpano aloitettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viestintäohjelman toimeenpano aloitettu. Laadittu hyvinvointialueen viestintäohje ja pidetty koulutuksia. Käynnistetty hankkeita selkeäkielisyyden, vuorovaikutuksen ja tunnettuuden edistämiseksi. <p>2. Asukastilaisuuksille ja asukastiedottamiselle luodaan käytännöt ja niitä on pilotoitu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asukastilaisuuksien konsepti luotu ja tilaisuuksia pidetty eri puolilla Pirkanmaata. Verkkosivut uudistettu asiakaslähtöisiksi. Asiakastiedote konseptoitu ja jaettu jokaiseen talouteen. 	<p style="text-align: center;">+</p>



Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>1.2 Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella</p> <p>(Marika Järvinen)</p>	<p>Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma hyväksyttiin 12.06.2023 aluehallituksessa. Hyvinvointialueen laajuinen asiakaspalautejärjestelmä on otettu käyttöön elokuussa 2023. Asiakaspalautteen hallinnasta laadittiin verkkokurssi. Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakaspalautelaiteverkosto ja kysely yhdenmukaistettiin. Palautelaitteissa pilotoitiin THL:n kansallisia asiakastyytyväisyyden kysymyksiä. Uusia monikanavaisia palautteen antamisen menetelmiä hahmoteltiin asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.</p> <p>Palauteseinäkonseptia on suunniteltu ja palautekortti yhdenmukaistettu. Toteutettiin asiakaspalautteen käsittelyn tekoälypilotit ja kilpailutettiin siihen liittyvä jatkuva palvelu. Asiakaslähtöisyyden osaamisen kehittämismalli julkaistiin lokakuussa 2023. Koulutuskokonaisuuksia asiakaslähtöisen toimintakulttuurin luomiseksi suunniteltiin Pirha-akatemia kanssa sekä laadittiin asiakaslähtöisyyttä edistävän verkoston toimintakonsepti. Asiakaskokemuksen ja osallistumisen sanasto sekä palvelupolkumalli julkaistiin intrassa.</p> <p>* Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 12.6.2023 toteutumista on seurattu osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.</p>	<p>1. Yhtenäisen asiakaspalautejärjestelmän rakentaminen eri asiakasryhmät huomioiden koko hyvinvointialueelle käynnistetty (K/E):</p> <p>- Hyvinvointialueen kattava suoran palautteen asiakaspalautejärjestelmä otettu käyttöön. Monikanavaisia eri asiakasryhmien palautetapoja kehitetään. NPS-palautteen keruun laajentaminen. Avoimen (NPS) ja suoran palautteen tekoälypilotti käynnistetty.</p> <p>2. Asiakaslähtöisen toimintakulttuurin luominen käynnistetty (K/E):</p> <p>- Valmennus- ja koulutuskokonaisuuden valmistelua yhdessä Pirha-akatemia kanssa, kehittämisryhmä-verkostotoiminta käynnistetty. Asiakaslähtöisyyden edistäjät - verkostotoiminnan alustava malli tehty.</p>	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>1.3. Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea</p> <p>(Marika Järvinen)</p>	<p>Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma hyväksyttiin 12.6.2023 aluehallituksessa ja sen viestintäsuunnitelman laadinta on aloitettu. Asukaspooli mallinnettiin (ml. haastattelututkimus asiakasprofiileista) ja sen tekninen ratkaisu valittiin.</p> <p>Osallistu ja vaikuta -osio tuotettiin verkkosivuille. Asukaspaneelin perustamista valmisteltiin perustuen Digi- ja väestötietoviraston satunnaisotantaan.</p> <p>Vuonna 2023 toteutettiin verkkokeskustelun Polis-alustan käyttöönoton pilotoinnit henkilöstölle ja asukkaille. Vuoden aikana toteutettiin myös kaksi palveluverkon asukaskyselyä. Tekoälyä pilotoitiin asiakaspalautteen analyysissä. Vaikuttamistoimielimet ovat järjestäytyneet ja toiminnassa. Asukkaan aloiteprosessi on kuvattu ja käytössä. Kokemusasiantuntijatoimintamalli on laadittu ja siitä on tiedotettu henkilöstöä ja järjestöjä. Asiakasraatitoiminnan toimintamalli on kuvattu.</p> <p>* Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 12.6.2023 toteutumista on seurattu osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.</p>	<p>1. Pirhan asukaspooli perustettu (K/E):</p> <p>- Asukaspooli on perustettu. Asukaspoolin toiminnallisuus ja tekninen ratkaisu valmiit.</p> <p>2. Lakisääteisen osallistumisen menetelmät toiminnassa (vaikuttamistoimielimet ja asukkaan aloite) ja uusia osallistumisen menetelmiä pilotoitu (K/E):</p> <p>- Lakisääteiset osallistumisen menetelmät ovat toiminnassa. Uusia osallistumisen menetelmiä pilotoitu (esim. Polis-verkkokeskustelualusta).</p>	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>1.4. Aukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne (Pasi Vainio)</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialueen laaja turvallisuustyö on saatu hyvin alkuun ja siihen liittyviä tehtäviä ja työnjakoja on täsmennetty. Riskienhallintasuunnitelma ja riskienhallinnan käsikirja valmistuivat. Sisäiset turvallisuuden työryhmät ovat toiminnassa, toimintamalleja on yhdenmukaistettu ja koulutukset ovat käynnistyneet. Intraan perustettiin päivittyvä Työn tueksi turvallisuuden osio.</p> <p>Alueellinen turvallisuussuunnitelma valmistui ja se toimii monitoimijaisen alueellisen turvallisuusyhteistyön viitekehyksenä. Lisäksi alueellisia turvallisuuden työryhmiä on kartoitettu ja työtä asemoitu niiden suhteen. Sote-valmiussuunnitelma laadittiin ja se siirretään aluehallituksen hyväksynnän jälkeen kansalliseen valmiussuunnittelun portaaliin. Muu varautumistoiminta on vakiintunut (ml. YTA, sote-valmiuskeskus, yhteensovittavat ryhmät). Riskienhallintaohjelmiston kilpailutus viivästyi.</p> <p>* Kokonaisturvallisuusohjelman (riskienhallintasuunnitelma ja alueellinen turvallisuussuunnitelma) toteutumista seurataan osana 1.4. alatavoitteita.</p>	<p>1. Turvallisuuskulttuurin rakentaminen käynnistynyt suunnitellusti (K/E):</p> <p>- Turvallisuuskulttuurin rakentaminen on käynnistynyt suunnitellusti sisältäen niin organisaation sisäisen kuin alueellisen turvallisuusyhteistyön.</p> <p>2. Sosiaali- ja terveydenhuollon valmiussuunnitelma valmis (K/E):</p> <p>- Valmiussuunnitelma valmistui, mutta sen aluehallituskäsittely siirtyi tammikuulle 2024 puolelle.</p>	+

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.1. Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut (Tuukka Salkoaho)</p>	<p>Yhdessä kuntien ja muiden sidosryhmien kanssa valmistellut hyvinvointialueen lakisääteiset hyvinvointikertomus ja -suunnitelmat hyväksyttiin aluehallituksessa joulukuussa ja etenevät aluevaltuustoon helmikuussa 2024. Hyvinvointia elintavoilla – sivusto julkaistiin Pirha.fi-verkkosivustolle. Elintapaohjauksen kokonaisuuden kehittämistä hidasti puuttuneet resurssit.</p> <p>Puolesta asiointin toimintaohjeet vahvistettiin sote-johtoryhmässä joulukuussa 2023. Avustetun valtuutuksen valmistelu käynnistyi.</p> <p>Monialainen Minun tiimini –malli etenee soten yhteisen tiekartan mukaan vahvistaen läheisten ja kokemusasiantuntijoiden osallisuutta palveluiden toteuttamisessa. Integraatiotoimialueen kokemusasiantuntija osallistui palveluiden kehittämiseen sekä hoidon ja palveluiden toteutukseen. Yhteisökeskustoiminta ja -neuvonta käynnistyi ja yhteistyö erityisesti järjestöjen ja seurakuntien kanssa tiivistyi. Pirkanmaan lähitorimalli jäsenyi ja laajentui (Kuhmoinen ja Luopioinen avattu 2023). Kansansairauksien esiintyvyydestä Pirkanmaalla tehtiin alustava katsaus. Digitaalisten hoitopolkujen rakentaminen keskeytettiin digiklinikan hankinnan myötä.</p>	<p>1. Hyvinvointisuunnitelmien kokonaisuus valmistuu ja digitaalinen elintapaohjauksen palvelutarjotin julkaistu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alueellinen hyvinvointikertomus ja hyvinvointisuunnitelmat ovat valmistuneet. Hyvinvointia elintavoilla sivusto on julkaistu pirha.fi-alasivustona. <p>2. Aloitettu digihoitopolkujen kehittäminen omaehtoisemmiksi ja uusien suunnittelu kansansairauksien hallinnan tukemiseksi (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peruspalveluiden digipolkujen (PirhaPolku) kehittäminen keskeytetty joulukuussa 2023 digiklinikan hankintaan liittyen. Selvityksessä on, mihin ympäristöön hyvinvointialuetasoiset digipolut kannattaa rakentaa. 	<p style="text-align: center;">+</p>

2.2. Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella (Taru Kuosmanen)

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2. A) Ikääntyneet: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen</p> <p>(Päivi Tryyki)</p>	<p>IKI2035-kehittämishjelma valmistui sisältäen suunnitelman ikäihmisten palvelurakenteiden uudistamiseksi. Aluehallitus hyväksyi suunnitelman 20.11.2023. Vuonna 2023 yhteisölliseen asumiseen siirtyi 60 % ostopalveluiden palveluasumisen asiakkaista (tavoite oli 68 %, kaksi yksikköä jäi vuoden 2024 puolelle, ilmoitus- ja lupa-asioiden vuoksi). Laitoshoidon purkamiseksi tehtiin alustava suunnitelma ja määriteltiin vuosittaiset prosentuaaliset tavoitetasot.</p> <p>Vuoden 2023 alusta otettiin käyttöön yhtenäiset palveluiden myöntämisperusteet, joiden avulla turvataan asiakkaiden tasavertainen kohtelu ja tuetaan palveluihin hakeutumista oikea-aikaisesti. Palvelutarpeen laaja kokonaisarviointi toteutetaan RAI-järjestelmän avulla. RAI:n käyttöä systematisoitiin ja nivottiin osaksi tiedolla johtamista. Jatkuvasti seurattavat RAI-laatumatavoitteet ja vuosittaiset painopisteet määriteltiin ja otettiin käyttöön kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa asumisessa. RAI-osittaisarviointi otettiin käyttöön lyhytaikaisyksiköissä. Osittaisarvioinnin käyttöönotto aloitettiin sairaalapalveluissa jatkohoidon tarpeessa oleville geriatrisille asiakkaille. Kotihoidon palvelua vähemmän tarvitsevien asiakkaiden ohjaamista lähitoureille pilotoitiin RAI-laatumoduulia hyödyntäen.</p> <p>Kotiin vietävät palvelut 24/7 laajentuivat jokaiseen Pirkanmaan kuntaan. Yöaikaisen kotihoidon tuottamiseen on valmius koko Pirkanmaan alueella. Palvelu voidaan toteuttaa myös hyödyntäen teknologiaa. Teknologian käyttö lisääntyi merkittävästi kotiin vietävissä palveluissa ja noin joka viides ikäihmisten palveluita käyttävä asiakas käytti etäpalveluita.</p>	<p>1. Selvitys ja suunnitelma ikäihmisten palvelujen kehittämiseksi laadittu (K/E):</p> <p>- IKI2035-kehittämishjelma on valmis ja hyväksytty aluehallituksessa 20.11.2023.</p>	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2. B) Lapset, nuoret ja perheet: kohdennamme resursseja varhaisen vaiheen toimintaan ja vahvistamme integraatiota (Titta Pelttari)</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden laatukäsikirjaan kirjattiin palvelujen saannin kriteerit ja toimintamallit. Näiden juurruttaminen käytännön työhön jatkuu. Perhekeskuksen johtamisrakenteet, käsikirja ja verkkokoulutus valmistuivat. Yhteinen alueellinen tietopohja työstettiin kuntien kanssa palvelutarpeiden arvioinnin tueksi.</p> <p>Lasten, nuorten ja perheiden ensivaiheen asiakasohjauspalvelu laajeni koko hyvinvointialueelle ja vuonna 2023 se tavoitti 2233 asiakasta. Minun tiimini -toimintamallia on pilotoitu etelän alueella ja suunnitelma laajenemisesta on tehty. Konsultaatio-rakenteita valmisteltiin ja pilotointiin. Digitaalisten ohjelmien ja palveluiden hyödynnettävyys kartoitettiin ja tarjontaa on laajennettu merkittävästi.</p> <p>Vaativan tason laitospalvelu kodin ulkopuolelle sijoitetuille mielenterveys- ja päihdeoireileville nuorille valmisteltiin vuonna 2023 ja se käynnistyy huhtikuussa 2024 hyvinvointialueen omana toimintana. Kiireellisten sijoitusten, uusien huostaanottojen sekä Tays:n psykiatrian palveluihin tehtyjen läheteiden kuukausittainen seurantamalli valmistui.</p>	<p>1. Kiireellisten sijoitusten, uusien huostaanottojen sekä Tays:n psykiatrian palveluihin tehtyjen läheteiden seurannan tiedonkeruumalli toteutettu (K/E):</p> <p>- Vuonna 2023 kiireellisesti sijoitettiin 378 lasta eli 4 % vähemmän kuin vuonna 2022. Uusia huostaanottopäätöksiä tehtiin 88 kpl eli 38 % vähemmän kuin vuonna 2022. Huostaanottopäätösten määrän laskua selittää osaltaan hallinto-oikeuden viivästyneet käsittelyajat ja huostaanottomäärien ennakoitua kasvavan vuonna 2024.</p> <p>- Vuonna 2023 uusia läheteitä Tays:n lastenpsykiatrilta tehtiin 11 % enemmän ja nuorisopsykiatrilta 4 % vähemmän kuin vuonna 2022. Perustason palveluissa mielenterveysyöstyisten käyntien määrä on kasvanut ikäryhmässä 1–6-vuotiaat 19 % ja 7–14-vuotiaiden ikäryhmässä 30 % vuodesta 2022. Perustason palvelujen kapasiteetti ei ole ollut riittävä hoitamaan mielenterveysongelmia oikea-aikaisesti, jolloin aiempaa useamman lapsen hoidon tarve on muuttunut erikoissairaanhoidotasoiseksi.</p>	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2.C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen</p> <p>(Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Sanna Rautalammi, Marja-Leena Lähdeaho)</p>	<p>Aikuiset: Aluehallitus käynnisti keväällä 2023 psykiatrian sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen selvityksen ja hyväksyi loppuraportin ja kehittämisohjelman lokakuussa. Uuden toimintakulttuurin muodostumisen tueksi luotiin vastaanotto- palvelujen ja psykiatrian toimialueiden vastuutyöparirakenne. Psykiatrisen erikoissairaanhoidon jonoja purettiin toimialueiden yhteistyönä ja hoidon porrastus sekä palvelutasojen sisällöt päivitettiin. Sote-keskuksista psykiatriseen erikoissairaanhoidon tehtyjen läheteiden määrä väheni. Sote-keskusten mielenterveys- ja päihdetiimeihin rekrytoitiin 20 sairaanhoitajaa. Psykiatrian erikoislääkäreiden saatavuus säilyi huonona. Kokemusasiantuntija osallistui palveluiden suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin. Hoidon tarpeen arviointia tehostava digitaalinen terapianavigaattori otettiin käyttöön. Vaikuttavien psykososiaalisten ja päihdehoidon menetelmien osaamista vahvistettiin. Psykiatrian uudisrakennus tarjoaa uudet toimintapuitteet osana muun erikoissairaanhoidon synergiaetua</p> <p>Lapset, nuoret ja perheet: Lasten, nuorten ja perheiden mielenterveys- ja päihdepalveluihin luotiin eri toimijoiden välisiä konsultaatiomalleja. Sekasin-chatin käyttöönotosta tehtiin päätös. Kynnyksettömien ja matalan kynnyksen palveluiden kehittäminen käynnistettiin. Päihdetyötä kehitetään hanketyönä sekä yhteistyössä mm. THL:n kanssa. Hoidon tarve lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluissa lisääntyi vuonna 2023. Hoitoon pääsyn ajat kasvoivat mm. nuikkojen resurssien vuoksi. IPC-osaaminen vahvistui ja ohjausjaksojen määrä lisääntyi merkittävästi. Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoidon porrastus ei toteudu tällä hetkellä ja palvelut ruuhkautuvat eri tasoilla.</p>	<p>Aikuiset</p> <p>1. Tavoitetila mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelurakenteen osalta määritetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallitus hyväksyi 9.10.2023 Pirkanmaan psykiatrian, mielenterveys- ja päihdepalveluiden selvityksen ja siihen liittyvän kehittämisohjelman vuosille 2023–2025. Palvelurakenteen tavoitetila määritelty ja kehittämisohjelman toimeenpano käynnistetty. <p>2. Moniammatilliset tiimit käytössä 2023 (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moniammatillista yhteistyötä edistetään perehdytysten ja verkkokoulutusten avulla. Minun tiimini –toimintamallin koulutukset jatkuvat suunnitelmien mukaan. <p>Lapset, nuoret ja perheet</p> <p>3. Asiakasohjausrakenne valmis ja kytketty lasten ja nuorten päihde- ja mielenterveyspalveluihin (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakasohjausmallin rakenne on kehitetty ja toiminnassa hyvinvointialuetasoisesti. Mielenterveys- ja päihdepalvelut kytkeytyvät mukaan tarvittaessa, kun palvelutarpeen arvio/hoidon tarpeen arviointi on tehty. 	<p style="text-align: center;">+</p>



Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2. D) Vammaispalvelut – kehitämme palvelurakennetta varhaisemman vaiheen suuntaan</p> <p>(Tuulikki Parikka)</p>	<p>Vuonna 2023 valmisteltiin suunnitelmaa vammaispalveluiden rakenteiden uudistamiseksi ja VAPA2035-ohjelmaa, joka etenee päätöksentekoon alkuvuodesta 2024. Liikkumisen tuen tiimi otettiin käyttöön marraskuussa 2023. Lähitorien palveluohjauksen määrä kasvoi vammaisten henkilöiden osalta, ollen vielä vähäistä. Muutoksia tuettiin perehdyttämällä ja tiedottamalla.</p> <p>Palveluketjutyö aloitettiin. Yhteistyötä kehitettiin mm. lastensuojelun ja lastenneurologian sekä psykiatrisen ja akuuttisairaanhoidon lääkäripäivystyksen kanssa. Kehitysvammaisten itsemääräämisoikeuslainsäädännöstä sekä autismin ja vammaissosiaalityön perustiedoista luotiin verkkokoulutukset. Vammaissosiaalityön uudelleen organisoituminen käynnistettiin. Uuden vammaispalvelulain lykkääntyminen on viivästyttänyt palveluiden kuvaamista ja työnjaosta sopimista. Asumis- ja päiväaikaistoiminnassa hankittiin uutta teknologiaa ja niihin liittyviä sovelluksia sekä kehitettiin konsultaatiokäytäntöjä. Asumispalvelujen asiakaspaikat täyttyivät ja tuettuun asumiseen siirrettiin henkilöstöä. SAS (selvitä, arvioi ja sijoita) prosessin kehittäminen on kesken. InterRAI-ID käyttöönotto viivästyi.</p>	<p>1. Vammaispalvelujen nykytila selvitetty ja suunnitelma vammaispalveluiden rakenneuudistuksen toteuttamiseksi valmis (K/E):</p> <p>- VAPA2035-ohjelma on lähes valmis ja menossa hyvinvointialueen johtoryhmään 6.2.24, aluehallitukseen 19.2.24 ja aluevaltuustoon 4.3.24</p>	+
<p>2.2. E) Avo- ja sairaalapalvelut – uudistamme alueelliset hoito- ja palveluketjut</p> <p>(Tuukka Salkoaho)</p>	<p>Selvitys avokuntoutuksen, sairaalapalveluiden kuntoutuksen sekä terapioiden työnjaon ja prosessien selkeyttämisestä käynnistyi. Hoito- ja palveluketjujen avausmäärät Terveysportissa lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna. Hoito- ja palveluketjujen päivitystyö jatkui suunnitellusti. Vuonna 2023 päivitettiin 11 hoitoketjua. Aktiivisten ketjujen kokonaismäärä vuoden lopussa oli 48, joista päivityksessä on 9 hoitoketjua ja uutena työn alla Muistisairaalan palveluketju. Kahdesti kuussa pidettyjen hoito- ja palveluketjujen aamukahvitilaisuuksien osallistujamäärä kasvoi viime vuodesta. Hoito- ja palveluketjuformaatin parempaan käytettävyyteen ja saavutettavuuteen tähtäävä uudistus käynnistettiin.</p>	<p>1. Laadittujen hoito- ja palveluketjujen juurruttamisen malli laadittu ja käytössä (K/E):</p> <p>- Hoito- ja palveluketjujen avausmäärät Terveysportissa lisääntyivät 25 % vuodesta 2022. Hoito- ja palveluketjujen aamukahvitilaisuuksien osallistui v.2023 ka. 68 osallistujaryhmää (v. 2022 ka. 54).</p> <p>2. Selvitys avokuntoutuksen, sairaalapalveluiden kuntoutuksen ja terapioiden työnjaon ja prosessien selkeyttämisestä käynnistynyt (K/E):</p> <p>- Selvitys käynnistettiin ja työsuunnitelma hyväksyttiin. Projektipäällikkö aloitti työnsä.</p>	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2. F) Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita</p> <p>(Mäki Sanna, Mari Ollinpoika)</p>	<p>Kotisairaaloiminnan laajentaminen katvealueille käynnistyi vuonna 2023. Kotisairaalan palvelukuvaus ja potilaskriteerit laadittiin sekä potilasohjaukseen otettiin käyttöön Uoma-tietojärjestelmä. Keväällä 2024 kotisairaaloiminta käynnistyy Keiturin soten sekä Kuhmoisten, Ikaalisten ja Hämeenkyrön alueella. Yhteistyön tiivistäminen ensihoidon kanssa käynnistyi. Palliatiivinen keskus ja kotisairaala tekevät tiivistä yhteistyötä kotona hoidettavien palliatiivisessa tai saattohoidossa olevien potilaiden osalta.</p> <p>Vuonna 2023 kartoitettiin myös kotisairaaloiminnan etäseuranta- ja diagnostiikkalaitteistoa. Etäkonsultointi on mahdollista ammattilaisten kesken ja ammattilaisen ja asiakkaan välillä. 24/7 lääkärin puhelintakapäivystysmalli otettiin käyttöön kesäkuussa 2023 ja sen laadussa alkuun olleet haasteet huomioitiin uudessa kilpailutuksessa. Laatu on parantunut ja palvelun tuottajiin on tiivis yhteys. Lääkärikonsultaatioiden tueksi laadittiin tarkistuslistana toimivat ISBAR-kortit.</p> <p>Lääkärikonsultaatiomallien kehittäminen käynnistyi sisältäen mm. päiväaikaisen lääkäriyön organisoitumisen sekä terveys- ja hoitosuunnitelman laatimisen ja mahdolliset hoidonrajaukset. Lääkäripalvelumallin tavoitepeittävyys vuoden 2024 loppuun mennessä on 80 %. Haasteena toiminnan on organisatorinen siiloutuminen, jalkauttaminen jatkuu. Kotiutustoimintamalli toimii kaikissa lähipalvelusairaaloissa ja niissä on kotiutuskoordinaattori. Toiminnanohjaustaulut ja startti-palaverit otettiin osastoilla käyttöön. Yhteistyö kuntoutuksen kanssa käynnistyi. Prosessikuvaus osastolle tulovaiheesta kotiutumiseen laadittiin.</p>	<p>1. Kotisairaaloiminnan laajentaminen käynnistetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotisairaaloiminnan laajentamisvalmistelut etenivät ja 3/24 aloittaa toiminnan Keiturin kotisairaala, 2-3/2024 Kuhmoisten kotisairaala ja 3/24 Hämeenkyrön kotisairaala. <p>2. Lääkärikonsultaatiomallien pilotointi ikäihmisten palveluissa käynnistynyt ja 24/7 kiireellinen lääkärikonsultaatiomalli käytössä (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24/7 kiireellinen lääkäripalvelumalli otettiin käyttöön 1.6.23 alkaen koko Pirkanmaalla kotihoidon ja hoivan palveluissa. Palvelun laatu parani yhteisin toimenpitein palveluntuottajien kanssa. Kiireetön ja puolikiireellinen lääkärimalli luotiin ja niitä on pilotoitu. <p>3. Kotiutustoimintamalli määritelty ja prosessit kuvattu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sairaalaan kotiin- prosessin kuvaaminen sisältäen osastokuntoutuksen prosessin aloitettiin. Kotiutuskoordinaattoreiden verkosto on koottu ja toiminta organisoitu lähipalvelusairaaloissa. PirKoti-hankkeessa laadittiin kotiutuksen koordinaatiomalli ja kotiutusohje, joka otettiin käyttöön lähisairaaloiden alueen yksiköissä. 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2. G) Yhtenäistämme asiakasohjauksen monipalveluasiakaiden määrän kasvun ja palvelukäytön hallitsemiseksi (Eeva Halme)</p>	<p>Kaikkien ikä- ja asiakasryhmien matalan kynnyksen palvelu-ohjausta ja neuvontaa päätettiin vuoden 2023 aikana suunnata vaiheittain lähi- ja kotitoreille. Jatkokehittämisessä huomioidaan uudet digitaaliset palvelut, joiden osalta tuleva digiklinikka ja muut sähköiset palvelut tuovat muutoksia nykyisiin asiakasohjaustoimintoihin.</p> <p>Monipalveluasiakas määriteltiin terveydenhuollon osalta monialaisen yhteistyön oppaaseen. Myös sosiaalipalveluissa määriteltiin monipalveluasiakkaan tunnistamisen kriteerit. Jatkotyöhön nimetään työryhmä, jossa on integraation toimialueen ja palvelulinjojen edustus. Työskentelyssä mukana myös vaikuttavuuskeskuksen valmistelu.</p>	<p>1. Yhtenäinen Pirkanmaan hyvinvointialueen määrittely monipalveluasiakkaasta (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Määrittely toteutettiin, mutta vaatii vielä hyväksynnän. Määrittelyä tehtiin kansallisessa yhteistyössä (mm. tiedolla johtaminen ja kansallinen vaikuttavuuskeskus valmistelu). <p>2. Tilannekuva asiakasohjausmalleista toteutettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilannekuva ohjausmallien osalta toteutettiin palvelulinjojen organisoidessa uudelleen toimintoja. Avopalveluiden digiklinikka hankinnan vaikutukset vielä arvioimatta. Tilastotietojen keruu aloitettiin. 	<p style="text-align: center;">+</p>

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.2. H) Ratkaisemme päivystyksen ruuhkautumisen haasteet ja käynnistämme selvityksen (Juha Kinnunen)</p>	<p>Päivystystoimintaa koskeva selvitys ja sen pohjalta laaditut toimenpide-ehdotukset hyväksyttiin aluehallituksessa 12.6.2023. Toimeenpano organisoitiin alatyöryhmille yhdeksän toimenpiteen osalta.</p> <p>116117-palvelun yhden tuottajan mallia valmisteltiin ja sen on suunniteltu käynnistyvän huhtikuussa 2024. Hoidon tarpeen arvioinnin koulutukset etenivät suunnitellusti, mutta eri tietojärjestelmät hidastavat päällekkäisistä hoidon tarpeen arvioinneista eroon pääsemistä. Asukkaiden ohjaus ja tiedotuskokonaisuus päivystyspalveluista suunniteltiin. Kiirevastaanottojen konsepti valmistui ja muutokset sijainteihin toteutetaan aluehallituksen päätöksen mukaisesti. Integraatiojohtamisen työryhmän suunnitelma johtamismallista valmistui ja ohjausryhmä nimettiin. 24/7 geriatrian takapäivystystä ja ohjeistusta kehitettiin huomioiden saatu palaute. Jatkohoidon järjestelyverkon esitys toiminnan järjestämisestä valmistui ja käytäntöön viemiseksi nimitetään vastuuryhmä. Ensihoidon ja kotisairaalapalvelujen väliset yhteistyöpalaverit käynnistettiin.</p>	<p>1. Raportti Pirkanmaan päivystyspalveluiden kokonaiskuvasta, tunnistettu merkittävimmät haasteet tai puutteet (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raportti toimenpide-ehdotuksineen julkaistu, aluehallitus hyväksynyt 12.6.2023. <p>2. Kaikkien toimenpide-ehdotusten työ aloitettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaikkien alatyöryhmien työ käynnistyi aluehallituksen hyväksytyä toimenpide-ehdotukset. <p>3. Kehittämishankkeet ja -toimet huomioitu talousarviossa (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vuoden 2024 talousarviossa on sitouduttu toteuttamaan päivystystoiminnan kokonaisselvityksessä sovitut toimenpiteet. Toimintaa järjestellään uudelleen, mikä voi tarkoittaa joidenkin kustannuserien ohjautumista eri tavalla kuin vuonna 2023. Kiirevastaanottotoiminnan tilojen uudelleenjärjestelyt saattavat aiheuttaa muutosta rahoitukseen. Kustannusvaikutusta ei pystytä vielä arvioimaan. 116117 –palvelun yhdistyminen aiheuttaa kustannuksia, joita ei ole talousarviossa. Selvitystä lisäkustannuksista laaditaan. 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhekeskuksissa</p> <p>(Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)</p>	<p>Avopalvelut: Vastaanotto toiminnassa toimintaa järjestettiin uudelleen hoitotakuuseen vastaamiseksi. Pirkanmaan yhteinen hoitotarvikepalvelu aloitti toimintansa. Terveys- ja hoitosuunnitelmien tekemisen ratkaisun käyttöönotto eteni. Kotikuntoutuksen mallia jatkokehitettiin. Suun terveydenhuollossa rakennettiin uusia toimintamalleja ja toteutettiin kouluille jalkautuvaa palvelua, otettiin käyttöön monialainen Huolitiimi, infektiosairauksien fokuspolitoiminnalle saatiin aloituslupa ja Kerralla enemmän -mallin pilotille hankerahoitus. Hoidon tarpeen arviointi yhtenäistettiin. Työikäisten sosiaalipalveluja yhtenäistettiin ja keskitetty asiakasohjaus aloitti toimintansa. Etsivää ja liikkuvaa sosiaalityötä kehitettiin ja liikkuvan sote-tiimin toiminta käynnistettiin. Rakenteellista sosiaalityötä ja yhteisösosiaalityötä kehitettiin.</p> <p>Lanupe: Sosiaalipalvelujen yhteydenottoa sujuvoitettiin tammi-kuussa 2023 käyttöönotetuilla sähköisillä lomakkeilla, mm. Pyydä apua ja lastensuojeluilmoitus. Useimmissa palveluissa on käytössä sähköiset esitieto- tai palvelun hakulomakkeet. Chat-palvelu otettiin käyttöön neuvolassa ja palveluohjauksessa. Neuvolapalveluissa toimii pääsääntöisesti sähköinen ajanvaraus. Pirkanmaan sähköisen perhekeskuksen 4–5/2024 asiakaskäyttöön valmistuvaa alustaa valmisteltiin.</p> <p>Perhepalvelujen asiakasohjausmalli valmistui ja henkilöstöresurssia vahvistettiin. Palvelutarpeen arviointien määräajat ylittyivät. Määräaikoja seurataan viikoittain ja palvelun saannin nopeuttamiseksi tehtiin toimenpiteitä. Psykologisten tutkimusten työnjako, kriteerit ja indikaatiot yhdenmukaistettiin. Opiskelu-huollon tiimallit yhtenäistettiin. Neuvolaikäisten matalan kynnyksen Voimaperheet-etähoito-ohjelmien käyttö laajeni. Digisosaalityöntekijän selvitys käynnistettiin osana Sekaisin chat-palvelua. Vakavasti oireilevien nuorten tavoittamiseksi laadittiin toimenpidesuunnitelma.</p>	<p>1. Sote-keskuksen sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelujen asiakasohjauksen toimintamalli määritelty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sote-keskuksen asiakasohjauksen toimintamalli laadittiin, jossa huomioitu digitaalisen sote-keskuksen kokonaisuus sekä palveluverkkotyö. Mallin kehitys jatkuu. Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa otettiin käyttöön nopeasti palveleva asiakasohjaus <p>2. Yhteydenotto on mahdollinen sähköisesti 24/7 useimmissa ensivaiheen palveluissa. Sähköinen perhekeskus rakentuu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avopalvelujen chat- ja videovastaanottopalveluja sekä sähköisiä lomakkeita otettiin käyttöön vaiheittain, muun muassa terveysasemien ja sosiaalipalvelujen asiakasohjauksen chat-palvelut. Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa otettiin käyttöön sähköisiä yhteydenottolomakkeita sekä neuvolan ja palveluohjauksen chat-palvelut. - Pirkanmaan sähköisen perhekeskuksen alustaa valmisteltiin ja se saadaan asiakaskäyttöön huhti-toukokuussa 2024. <p>3. Vastaanottopalvelujen ja suun terveydenhuollon toimintamallit ja resurssien vaikuttava käyttö vastaavat hoitotakuun velvoitteita (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yhteydensaantia ja hoitoonpääsyä parannettiin mm. työvuorosunnittelun, yhtenäisten hoidon tarpeen arvioinnin ohjeiden ja asiakassegmentoinnin keinoin. Käyttöön otetulla pitkäaikaissairauksien seurantamallilla tuetaan resurssien vaikuttavampaa käyttöä potilastyössä ja ehkäistään palvelujen päällekkäiskysyntää. 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.4. Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto</p> <p>(Taru Kuosmanen, Juha Kinnunen)</p>	<p>Vuonna 2023 palvelujen verkoston selvitys eteni neljässä aallossa osakokonaisuuksittain. Vuodeosastojen sekä vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen palveluverkkosuunnitelmat hyväksyttiin toimeenpantaviksi aluehallituksessa 20.11.2023. Suun terveydenhuollon ja lasten, nuorten ja perheiden palvelujen osakokonaisuuksien selvitykset hyväksyttiin jatkovalmistelun pohjaksi aluehallituksessa 27.11.2023. Neljännen aallon eli avokuntoutuksen sekä kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminnan sekä vammaissosiaalityön osakokonaisuuksien selvitykset ovat valmistuneet ja etenivät aluehallituksen hyväksyttäväksi tammikuussa 2024 jatkovalmistelun pohjaksi.</p> <p>Palveluiden verkoston kokonaissuunnitelma ja aikataulu on tarkentunut. Eri aalloissa tehty työ kootaan yhteen alkuvuoden 2024 aikana. Yhtenäinen palvelujen verkoston suunnitelma valmistuu alkuvuoden 2024 aikana. Suunnitelma tarkentaa myös lähiasemien kokonaisuutta. Lähiasemaverkko tarkentuu syksyllä 2024, kun liikkuvan palvelun pilotin tulokset valmistuvat ja voidaan arvioida vaikutus palveluverkon kokonaisuuteen.</p> <p>* Toimitilaohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 20.11. ja aluevaltuustossa 4.12. Ohjelman toteutumista on seurattu osana 2.4. alatavoitetta.</p>	<p>1. Palveluiden verkoston suunnitelma valmis ja hyväksytty sen osa-alueiden aikataulussa (selvitykset ja päätöksenteko) (K/E):</p> <p>- Vuodelle 2023 suunnitellut selvitykset ovat valmistuneet ja hyväksytty suunnitellun aikataulun mukaisesti. Vuoden 2024 työskentely on suunniteltu ja aikataulutettu. Kokonaisuuden yhteensovittaminen tehdään vuoden 2024 aikana, kun liikkuvien palvelujen pilotti sekä Iki2035 ja Vapa2035 kehitysohjelmat valmistuvat.</p>	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.5. Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut</p> <p>(Eeva Torppa-Saarinen, Suvi Liimatainen)</p>	<p>Vuoden 2023 aikana valmisteltu digiklinikan hankinta toteutui suunnitellusti ja kilpailutuksen voitti Mehiläinen Terveyspalvelut Oy. Ohjautumista digipalveluihin yhdenmukaistettiin kokoamalla eri ratkaisut yhteen sähköiseen asiointikanavaan (asiointi.pirha.fi). Digiasiointia edistettiin ottamalla käyttöön terveysasemien chat-palvelut lähes kaikissa asiointikunnissa, avaamalla sosiaalipalvelujen keskitetyn asiakasohjauksen chat sekä lisäämällä videovastaanotto-, etäkonsultaatio- ja lomakepalveluja. Pirha-chattiin lisättiin asukasta neuvova Pirbotti-chatbotti. Henkilöstön digikyvykkyyttä vahvistettiin koulutuksin ja ohjein. Asukkaiden digituen malli otettiin käyttöön. Viestintää digipalveluista lisättiin. Omaolon ja Omasuuntiman palvelusopimukset sekä sopimus Terveyskylän teknisestä ylläpidosta irtisanottiin päättymään vuoden 2024 aikana. Päättyville palveluille etsitään vaihtoehtoisia ratkaisuja. Digipalveluja ei vielä pystytty toteuttamaan yhdenmukaisilla ratkaisuilla, koska hyödynnettävissä olevat järjestelmät ja ratkaisut vaihtelevat asiointikunnittain ja palveluittain. Asiakasohjausta tukevaa yhtenäistä puhelinpalveluratkaisua ei vielä saatu avopalvelujen palvelulinjan käyttöön.</p> <p>Sairaalapalvelujen digikehittäminen eteni edelleen suunnitellusti. OmaTays hoitokeskustelujen käyttö sairaalapalveluissa laajeni. Myös etävastaanottojen käyttöönotot jatkuivat ja niihin liittyvät tekniset haasteet saatiin ratkaistua. Robotiikan käyttöä lisättiin mm. läheteiden vastaanottoprosessissa ja hyväksytyjen läheteiden jonovarausprosessissa. TaysPolun käyttöönotot lisääntyivät.</p> <p>* Tietohallinnon muutosohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 20.3. ja sen toteutumista on seurattu osana 2.5. alatavoitetta.</p>	<p>1. Tietohallinnon muutosohjelman mukaisten tavoitteiden toteutus aloitettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digiklinikan hankinta toteutui suunnitellussa aikataulussaan. Kilpailutuksen voitti Mehiläinen Terveyspalvelut Oy. Chat- ja videovastaanottopalvelujen sekä sähköisten lomakkeiden valikoimaa asukkaille laajennettiin. Mahdollisuuksia ammattilaisten välisiin etäkonsultaatioihin parannettiin. Digituen malli luotiin ja otettiin käyttöön. Viestintää, ohjemateriaalia ja perehdytystä digipalveluista lisättiin asukkaille ja ammattilaisille. <p>2. Sairaalapalvelujen digitalisaatio etenee suunnitellusti (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoitokeskustelut ovat käytössä kaikilla soveltuvilla poliklinikoilla (OmaTays tai verkkopoliklinikan hoitokeskustelukanava). - Etävastaanottojen ja robotiikan käyttöönottoa on edistetty kaikilla sairaalapalvelujen toimialueilla (paitsi tutkimusyksiköissä). - NPS ja 15D ovat käytössä kattavasti. TaysPolku käyttöönottoja on viety eteenpäin tehokkaasti 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>2.6. Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus</p> <p>(Anniina Tirronen, Päivi Tryyki)</p>	<p>Vuoden 2023 aikana tuotantotapa-analyysit ja kilpailutus valmistuivat mielenterveys- ja päihdekuntoutujien ympärivuorokautisen ja yhteisöllisen asumisen palveluista. Hankinnalla tuettiin palvelun asiakaslähtöisyyttä ja tuloksellisuutta. Sopimukseen sisältyy vaikuttavuusperusteinen korvausmalli. Tuotantotapa-analyysi valmistui myös ikäihmisten asumispalveluista sekä kevyempi analyysi suun terveydenhuollon palveluista.</p> <p>Sopimusten ja toimintatapojen yhtenäistämistä edistettiin kilpailuttamalla sote-palveluhankintoja mm. lastensuojeluun, suun terveydenhuoltoon, digitaalisen klinikan toteuttamiseen, henkilöstövuokraukseen ja ikäihmisten yhteisölliseen asumiseen. Kotitori-palveluintegraattorin uusi hankintasopimus mahdollistaa myös järjestöpohjaisten toimijoiden pääsyn omaehtoisten palvelujen tuottajiksi. Hankintasuunnitelma valmisteltiin kaksivuotiseksi palvelulinjojen sopimustilanteen vuoksi. Tuotantotapa-analyyseja varten valmisteltu toimintamalli ja käsikirja ohjaavat analyysien toteuttamista. Sote-palveluhankintojen prosessit kuvattiin ja hankintojen kategorisointia on valmisteltu.</p> <p>Jatkossa sopimushallinnan järjestelmätuen parantaminen ja ulkoisten tuottajien siirtyminen asteittain Pirhan asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttäjiksi parantavat ostojen strategiseen hyödyntämiseen tarvittavaa tietopohjaa.</p> <p>* Hankintaohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 24.4. ja aluevaltuustossa 8.5. Ohjelman toteutumista on seurattu osana 2.6. alatavoitetta.</p>	<p>1. Ensimmäiset tuotantotapa-analyysit tehty (Päihde- ja mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut; ympärivuorokautinen ja yhteisöllinen sekä ikäihmisten asumispalvelut) (K/E):</p> <p>- Tuotantotapa-analyysit valmistuivat. Ensimmäisissä tuotantotapa-analyyseissä oman ja ostotuotannon kustannukset eivät ole olleet keskenään vertailukelpoisia.</p> <p>2. Palveluhankintojen yhtenäistämistä tehty aloittaen akuuteimmista kokonaisuuksista (mm. yksilöhankinnat) (K/E):</p> <p>- Sote-palveluhankintojen hankintalain kynnyksarvon ylittäviä kilpailutuksia on valmisteltu hyvinvointialueen laajuisesti 16 kappaletta. Vuosien 2024–2025 hankintasuunnitelman valmistelussa yhtenäistämisen tarpeita on arvioitu. Yhtenäistäminen jatkuu pitkäjänteisesti useamman vuoden ajan kilpailutus kilpailutukselta.</p>	+

Hankintaohjelman 2023–2025 mittarien toteuma

Mittari	Hyvinvointialueen omat kilpailutukset (Vuosiarvo yhteensä n. 180 000 000 euroa)	Hyvinvointialueen käyttöön kilpailutetut Tuomi Logistiikan yhteishankinnat (Vuosiarvo yhteensä n. 50 000 000 euroa)
1. Asiakkaiden tai käyttäjien tarpeet selvitetty hankinnan suunnittelussa, toteuma (kpl) / toteutetut hankinnat	17 % (11/64) Kriteeri toteutui erityisesti hyvinvointialueen asukkailla kohdentuvissa sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnoissa	16 % (6/37)
2. Markkinakartoitus, -vuoropuhelu tai tietopyyntö toteutettu hankinnan suunnittelussa, toteuma (kpl) / toteutetut hankinnat	22 % (14/64)	65 % (24/37)
3. Määriteltujen hankintojen kustannukset vrt. verrokki-hyvinvointialueet, €/asukas	<i>Mittari ei ole käytössä vuonna 2023</i>	<i>Mittari ei ole käytössä vuonna 2023</i>
4. Tarjoajien määrä kilpailutuksissa • Tarjoajien määrä / toteutetut kilpailutukset • Kilpailutukset joissa 0 tai 1 tarjoajaa (kpl/vuosi)	<ul style="list-style-type: none"> • 7,8 tarjousta keskimäärin kilpailutuksessa (496/64) <ul style="list-style-type: none"> • palvelut ja urakat: 12,4 • aineet, tarvikkeet ja tavarat: 2,1 • 14 kilpailutusta, joissa 0 tai 1 tarjoajaa <ul style="list-style-type: none"> • Pääosin laitteiden ja kaluston hankintoja 	<ul style="list-style-type: none"> • 9,7 tarjousta keskimäärin kilpailutuksessa (362/37) • 1 kilpailutus jossa 0 tai 1 tarjoajaa
5. Pienten ja keskisuurten yritysten sekä kolmannen sektorin toimijoiden osuus kilpailutusten voittajista	79 %	78 %
6. Hankinnat, joissa asiakaskokemuksen mittaaminen huomioitu sopimuksessa, toteuma (kpl) / toteutetut hankinnat	13 % (8/64)	0
7. Tulosperusteiset hankinnat, joissa tavoiteltu vastuullisuuden, innovatiivisuuden tai vaikuttavuuden näkökulmasta merkittäviä parannuksia hankinnan kohteessa tai hankinnan tai sopimuksen toteuttamisessa (määrä)	7 kpl <u>Innovatiivisuus tai tulosperusteisuus:</u> Digiklinikka, Kotitori, Psykiatrian erikoislääkäripalvelut <u>Vastuullisuus:</u> Kauppapalvelut, Radiologian erikoislääkäripalvelut, Ikäihmisten yhteisöllinen asuminen, Hengityshalvauspotilaiden kotihoitorinki	10 kpl <u>Innovatiivisuus:</u> Neuroradiologian tarvikkeet (DPS) Flow diverter-stentit, Erikoislääkäripalvelut (DPS), Työnohjauspalvelut (DPS), Särmäis- ja lääkejäteastiat <u>Vastuullisuus:</u> Kertakäyttöastiat- ja tarvikkeet, Tehdaspuhtaat suojakäsineet, Astiat, Suojaus ja peittäily, Särmäis- ja lääkejäteastiat, PCA-pumput (kipupumput), Leipomo- ja konditoriatuotteet

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Mika Kontio ja Pekka Erola

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>3.1. Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu</p> <p>(Suvi Forss)</p>	<p>Organisaatiokulttuurin nykytila tutkittiin, tulokset analysoitiin ja niistä viestittiin henkilöstölle vuoden 2023 aikana. Myös kulttuurimuotoiluprosessin yhteistyökumppani on kilpailutettu ja työskulttuurin rakentaminen aloitettu. Ensimmäinen työpaja tavoitekulttuurin määrittämiseksi toteutettiin ja työsuunnitelma keväälle 2024 valmistui. Systemaattisen viestinnän onnistuminen henkilöstöä innostavin keinoin nähdään edellytyksenä hyvinvointialueen yhteisen kulttuurin rakentamisessa onnistumiselle.</p> <p>* Henkilöstöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 13.3. ja sen toteutumista on seurattu osana kärki 3 alatavoitteita.</p>	<p>1. Kulttuurin ja arvojen nykytila selvitetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutkimus valmistunut. <p>2. Pirhan yhteinen tavoitekulttuuri määritetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoitekulttuurin määrittäminen aloitettiin joulukuussa 2023. Viivästys johtui kilpailutusprosessin venymisestä. 	<p>+/-</p>

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>3.2. Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä</p> <p>(Teija Liimatainen)</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialueen haasteelliset henkilöstöalat tunnistettiin. Lisäksi keskeisimmän pysyvyyteen ja saatavuuteen vaikuttavat vetovoima- ja mainetekijät tunnistettiin (mm. IKIVAPA ja Lanupe-sosiaalityö). Työ jatkuu yhteistyössä muiden kärki 3 alatavoitteiden kanssa. Rekrytointien tehostamiseksi on rakennettu yhteistyöverkosta palvelutuotannon kanssa. Vuonna 2023 rekrytointiviestintää ja markkinointia tehostettiin mm. some-näkyvyyden lisäämisellä, osallistumalla tapahtumiin ja työpaikkailmoituksilla.</p> <p>Yhtenäinen työnantajakuva rekrytoinneissa ja harjoittelussa toteutetaan suunnitellulla "polku pirhaan" -konseptilla (verkkosivut, hakeutumiskanavat, harjoittelupaikat). Lisäksi oppilaitosyhteistyönä suunniteltiin rekrytoivaa oppisopimuskoulutusta. Syksyllä 2023 käydyt yhteistoimintamenettelyt ovat hidastaneet työtä. Kansainvälinen rekrytointi eteni suunnitellusti ja tämä osaltaan turvasi ikäihmisten palveluita. Joulukuussa julkaistiin asiakastarina asukaslehteen ja työtä on tarkoitus jatkaa vuonna 2023</p> <p>* Henkilöstöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 13.3. ja sen toteutumista on seurattu osana kärki 3 alatavoitteita.</p>	<p>1. Suurimmat henkilöstöpula-alueet ja -alat tunnistettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstöhaasteelliset alat tunnistettu tilastotietojen, tunnuslukujen ja selvitysten pohjalta. <p>2. Keskeisimmät pysyvyyteen ja saatavuuteen vaikuttavat vetovoima- ja mainetekijät tunnistettu ja otettu käyttöön (K/E)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toteutussuunnitelma aloitettu. Osa vetovoima- ja mainetekijöitä työstetään muissa kärki 3 teemoissa esim. johtaminen, urapolku, perehdytys ja osaaminen sekä työnjakomallit. <p>3. Rekrytoinnin tehostamistoimenpiteet määritelty ja työ aloitettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osa toimenpiteistä toteutuksessa. Rekrytoivaa oppisopimuskoulutusta edistetty, sopimusohjelmat oppilaitosten kanssa valmiina. Kv-rekrytoinnin toimeksianto lähes valmis. Töihin -sivusto. 	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>3.3. Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään</p> <p>(Minna Kuusela, Kaija Leino, Sirpa Rainesalo)</p>	<p>Vuonna 2023 määriteltiin ammattilaisten työnjakoa ja linjakohtaista työskentelyä. Hankkeen loppuraportti valmistui sairaalapalveluiden osalta syyskuussa. Työvuorosuunnittelun prosessikuvaukset ovat valmistuneet. Työvoimanhallinta-järjestelmän kilpailutusprosessi on vielä kesken. Järjestelmän selvittyä laaditaan työvuorosuunnittelun pelisäännöt. Keskitettyä työvuorosuunnittelua toteutettiin 950 työntekijän osalta.</p> <p>Varahenkilöstötoiminnan johtamismallin kehys valmistui, joka sisältää ns. resurssipoolien perustamisen. Vuoden aikana myös henkilöstövuokrausta koskeva kilpailutus toteutettiin ja kehitettiin pilottivaiheen sähköistä alustaa vuokratyövoiman hallintaan. Työntekijäkokemuksesta mittaavia eNPS mittauksia tehtiin kuukausittain vastausosuuksien ollessa noin 30 %. Toteutettiin Työterveyslaitoksen hyvinvointitutkimus sekä Pirha-tasoinen systeemisen toimintamallin koulutustarvekysely. Malliin liittyen laadittiin tutkimus- ja kehittämisrahoitushakemus (ESR+) sekä haettiin Transform-rahoitusta tutkimushankkeen valmisteluun (Akademia). Minun tiimini -mallin tiekartta valmistui laajan palvelun sote-asemille ja perhekeskuksiin.</p> <p>* Henkilöstöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 13.3. ja sen toteutumista on seurattu osana kärki 3 alatavoitteita.</p>	<p>1. Henkilöstöresurssien ja työnjaon nykytilakartoitus aloitettu yhdessä ammattiryhmien edustajien (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toteutunut. <p>2. Varahenkilöstön käytön johtamismallin suunnittelu ja vuokratyövoiman hallinnointiin kehittämisen aloitus (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Varahenkilöstön johtamismalli kehitetty. Vuokratyövoiman hankinta on valmistunut. <p>3. Työntekijäkokemukseen liittyvien mittausten vastausprosentti on 50 %:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vastausprosentteja pyritty nostamaan yhteistyössä viestinnän kanssa, mutta tavoitetta ei silti ole saavutettu. 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>3.4. Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa</p> <p>(Taina Niiranen)</p>	<p>Vuoden 2023 aikana eri ammattiryhmiin sovellettava urapolkumalli valmistui ja on käytössä. Myös välttämättömät koulutukset saatiin määriteltyä. Perehdytyksen toimintamallit on esitelty johtoryhmille ja aikataulu Intro-perehdytysjärjestelmän käyttöönotosta on laadittu (alkuvuosi 2024). Myös kehityskeskusteluiden järjestelmä on valmis otettavaksi käyttöön alkuvuodesta 2024.</p> <p>Kesäkuun järjestelyerät kohdistettiin palkkojen yhteensovittamiseen. Lääkäreiden järjestelyerä ja uraporraspalkkausjärjestelmän paikallisneuvottelut ovat vielä käynnissä. Työkykyprosessi valmistui ja varhaisen tuen herätteet ovat toiminnassa. Osion esihenkilöiden ja johtajien koulutukset sidotaan osaksi Pirha-akatemiaa. Vuoden 2023 aikana valmisteltiin myös työkierron käsikirja (prosessi, ohjeet, lomakkeet, mittarit, esihenkilöiden sparraus). Suunniteltu työkyvyhallintajärjestelmän valmistelu siirtyi myöhempään aikaan.</p> <p>* Henkilöstöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 13.3. ja sen toteutumista on seurattu osana kärki 3 alatavoitteita.</p>	<p>1. Urapolkumallien määrittely aloitettu ja tärkeimmät koulutukset osaamisen kehittämiseksi tunnistettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pirhan urapolkumalli on valmis ja ammattiryhmäkohtaisia urapolkumalleja sovelletaan. Välttämättömät koulutukset tunnistettu ja viranomaispäätös tehty. <p>2. Perehdytystä, palautteenantoa ja kehityskeskustelujen yhtenäisiä malleja suunniteltu. Esihenkilöstö koulutettu vuoden 2023 kehityskeskusteluprosessiin (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehityskeskustelujen toimintamalli otettu käyttöön. Perehdytysprosessin vakiinnuttaminen aloitettu. Intro-järjestelmän implementointi aloitettu. <p>3. Palkkaharmonisaatio aloitettu sekä tyytyväisyys henkilöstötietuihin selvitetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - SOTE/HYVTES järjestelyerä ja kysely tyytyväisyydestä toteutettu 6/2023. 	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>3.5. Johtaja-koulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu</p> <p>(Katja Luojus, Kati Kristiansson, Hanna Koivisto)</p>	<p>Pirha-akatemian toiminta käynnistyi syksyllä 2023 ja ensimmäiset koulutukset pidettiin (osallistujia 539 henkilöä). Yhteistyö jatkuvan oppimisen palveluiden, henkilöstöhallinnon ja henkilöstön kehittämisen kanssa on ollut päivittäistä. Loppuvuodesta laadittiin akatemian toimintavuoden 2024 toiminnalliset tavoitteet ja toimintasuunnitelma. Akatemian osaamisen kehittämisen suunnitelma sisältää noin 180 erilaista toimenpidettä tai valmennusta vuodelle 2024.</p> <p>Valmentavan johtamisen valmennuskokonaisuus kilpailutettiin. Muu valmennustarjonta toteutetaan pääosin organisaation omien asiantuntijoiden toimesta. Jatkotyönä kehitetään viestintäkanavia sekä tietoisuutta akatemian toiminnasta. Lisäksi akatemian henkilöstöresurssia kasvatetaan. Haasteena monikanavaisen viestintämallin kehittäminen.</p> <p>* Henkilöstöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 13.3. ja sen toteutumista on seurattu osana kärki 3 alatavoitteita.</p>	<p>1. Valmentava johtajuus määritelty ja johtamiskoulutusten hankinta käynnistetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valmentavan johtamisen määritelmä ja huoneentaulut tehty, käyttöönotto 2024 alkavassa valmennusprosessissa. Valmentavan johtamisen kilpailutus toteutettu (noin 60 ryhmää 2024–2025). <p>2. Pirha-akatemian konseptin suunnittelu luotu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pirha-akatemian konsepti hyväksytty ja toimintasuunnitelma 2024 tehty. Pirha-akatemian toiminta käynnistynyt. 	+

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Juhani Sand ja Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>4.1. Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli on tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa tukeva</p> <p>(Miia Luukko)</p>	<p>Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelma hyväksyttiin lokakuussa 2023 ja hallinto- ja toimintasääntöjä päivitettiin vastaamaan toiminnan ja johtamisen tarpeita. Päätösvalmistelun laatua kehitettiin ja toimintatapoja edelleen systematisoitiin. Myös päätöstoimivallan vastuumatriisi otettiin käyttöön. Vuoden aikana päätöksentekojärjestelmän toimivuutta arvioitiin kyselyiden pohjalta. Valiokuntatyöskentelyn käsikirja hyväksyttiin ja vastuuviranhaltijoiden roolin sekä valiokuntien toiminnan kehittäminen eteni.</p> <p>Vaikuttamistoimielinten työskentelyn kehittämissuunnitelma valmistui. Lisäksi luotiin henkilöstön edustustarpeille kriteeristö, joka viimeistellään vuoden 2024 alussa yhteistoiminnassa henkilöstön kanssa. Toteutettiin aluehallituksen päätöksenteon tietopohjaa koskeva kysely. Valittiin päätöksenteon ennakoarvioinnille toteutustapa sekä valmisteltiin päätösvaikutusten arvioinneille prosessikuvaus, ohjeistukset ja lomakkeet. Päätösvaikutusten arvioinnin pilotti käynnistyy alkuvuoden 2024 aikana. Sähköinen työkalu vaikutusten ennakoarviointiin otetaan käyttöön pilotin aikana.</p> <p>* Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 9.10. ja sen toteutumista on seurattu osana 4.1 alatavoitetta.</p>	<p>1. Poliittisten ja hallinnollisten päätöksentekomallien selkeyttäminen edennyt suunnitellusti ja jatkokehityskohteet selvillä (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelma hyväksytty, hallinto- ja toimintasääntöjä päivitetty. Useiden kyselyjen myötä saatu aikaan kattava tietopohja, johon kehittämissuunnitelmat perustuvat. <p>2. Valittu päätöksenteon ennakoarvioinnille yksi toteuttamistapa, jota pilotoidaan sovitussa toimielimissä v. 2024 (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Päätösvaikutusten arvioinnin prosessikuvaus, ohjeistus ja lomakkeet ovat valmiina. Päätösvaikutusten arvioinnin pilotti käynnistetään alkuperäistä aikataulua aikaisemmin alkuvuoden 2024 aikana. 	<p style="text-align: center;">+</p>

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>4.2. Tiedolla johtamisen rakenteet on kehitetty ja tieto on päätöksentekoa tukevaa</p> <p>(Emil Ackerman)</p>	<p>Tietojohdamisen visio, strategiset tavoitteet ja suunnitelma laadittiin vuosille 2023–2025 (24.2.2023). Tietojohdaminen saatiin organisoitua sekä ohjausrakenteet ja yhteistyömallit luotua. Myös tiedon laadun parantamisen hallintamalli valmistui sekä terveyden- ja sosiaalihuollon kirjaamisen verkkokoulutukset julkaistiin. Tietojärjestelmien dataa siirrettiin tietoaltaaseen ja edelleen Tabu-raportteille. Tabu-raporttien kehittämisen toimintamalli valmisteltiin.</p> <p>Vuonna 2023 kilpailutettiin potilastietojärjestelmä ja sen tarjouspyyntö julkaistaan tammikuussa. Työtä haastoi erityisesti raportointiin liittyvien tarpeiden hyvin suuri määrä. Lisäksi potilastietojärjestelmien Mediatrin, Lifecaren ja Winhitin dataa ei saatu tietoaltaaseen, vaikka se oli vuoden 2023 tavoitteena. Inhouse-yhtiö ja heidän kumppaninsa eivät pystyneet toimittamaan lupaamaansa sovituksessa aikataulussa. Laadittu uusi suunnitelma ja kokoonpano, jolla asia toimeenpannaan alkuvuoden 2024 aikana.</p> <p>* Tieto- ja tiedolla johtamisen ohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 24.4. ja sen toteutumista on seurattu osana 4.2. alatavoitetta.</p>	<p>1. Yhteinen asiakas ja potilastietojärjestelmä valittu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakastietojärjestelmä on valittu: Mediconsult Oy:n Saga. Potilastietojärjestelmän kilpailutuksen valmistelu tehty ja tarjouspyyntö julkaistu vuoden 2024 alussa. Tavoitteena saada valinta tehtyä alkuvuoden 2024 aikana. <p>2. Tietojohdamisen ja raportoinnin kehittämisen toimintamallit, tuen tarpeet ja kehittämistoimenpiteet määriteltä yhdessä eri toimijoiden kanssa (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pääperiaatteet ja -prosessit on määritetty ja kuvattu. <p>3. Tiedon laadun parantamisen systemaattinen työ käynnistetty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiedon laadun parantamisen hallintamallin rakenteet muodostettu. Kirjaamisen kehittämisen työryhmät perustettu ja toiminta aloitettu. 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>4.3. Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkiytetty ja tavoitteellista</p> <p>(Jenni Ruokonen)</p>	<p>Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkiytetty vuoden 2023 aikana etenkin ohjausneuvotteluihin liittyen. Hyvinvointialueetasoiset neuvottelut järjestettiin vuoden aikana kahdesti. Kevään prosessin kartoituksen ja kehittämisideoiden perusteella laadittiin syksyn neuvottelukierrokselle toimintamalli, jonka mukaan on tarkoitus edetä myös jatkossa. YTA-tason neuvottelut pidettiin syksyllä 2023 ensimmäistä kertaa. Niissä noudateltiin hyvinvointialue-tason neuvotteluiden toimintamallia, mutta neuvotteluista saatujen kokemusten perusteella prosessia jatkajalostetaan. Pirkanmaa oli aktiivinen toimija molemmissa neuvotteluissa. Kansalliseen keskusteluun tuotiin alueen omia avauksia, jotka toimivat kehittämisaihioina kaikille alueille.</p> <p>Pirkanmaa on lunastanut roolinsa kansallisena edelläkävijänä. Suurimpana hyvinvointialueena se saa huomiota ja herättää kiinnostusta, mutta roolia tulee myös aktiivisesti ylläpitää. Pirkanmaalla monien asioiden valmistelu ja toimeenpano ovat muita alueita edellä. Tämä antaa konkretiaa edelläkävijyyteen ja lisää niin hyvinvointialueiden kuin muiden sidosryhmien kiinnostusta Pirkanmaata kohtaan. Myös maakunnan sisäisesti hyvinvointialue on toiminut yhteistyössä muiden maakunnan kehittäjäorganisaatioiden kanssa. Edunvalvontateemat vuodelle 2024 on laadittu.</p>	<p>1. Virkavastuut ja roolitus ohjaavien ministeriöiden kanssa määritelty (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministeriöt järjestivät hyvinvointialueetasoiset ohjausneuvottelut kahdesti vuoden 2023 aikana. Sisäinen toimintamalli neuvotteluille on laadittu. Ensimmäiset YTA-tason ohjausneuvottelut pidettiin loppuvuodesta. <p>2. Molemminpuolisen tiedonkulun malli Pirhan ja ministeriöiden kesken valmiina (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ohjausneuvottelujen tiedonkulku mallinnettu ja testattu. Muu tiedonkulku osin monikanavaista. 	<p style="text-align: center; color: green;">+</p>

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>4.4. Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista</p> <p>(Kati Kristiansson)</p>	<p>Kehittämistoimintaa koordinoiva projektitoimisto käynnisti toimintansa syksyllä 2023. Toiminnan tueksi perustettiin mm. projektien taloushallintoa kehittävä työryhmä. Suuntaa-antava kartoitus hyvinvointialueen nykyisistä projekteista on tehty. Projektitietoja ylläpitävälle tietojärjestelmälle (projekti-salkku) on selkeä tarve.</p> <p>Syksyn aikana määriteltiin projektijohtamismallia (mm. johtamisen roolit, projektin kriteerit, tyypit, skaalaus, vaiheet). Työtä jatketaan tehtäväalueiden johtoryhmien ja kehittäjien työpajoissa. Näiden pohjalta mallia sekä projektitoimiston tehtäviä ja palveluita edelleen tarkennetaan. YTA-alueen yhteistyösopimuksen luonnos valmistui ja sen osana määriteltiin TKIO-toiminnan sisältöjä. Myös hyvinvointialueen yritys yhteistyön nykytila kartoitettiin. Yhden kehittämiskoordinaattorin vaje haastaa suunnitelman mukaisen työn toteutusta.</p>	<p>1. Kehittämistoiminnan Pirhan laajuiset roolit ja vastuut määritetty ja perustettu projektitoimisto TKIO-vastuualueelle (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toteutettu osana kehittämisen johtamismallin rakentamista. Projektitoimisto aloittanut toimintansa. <p>2. Pirhan yritys yhteistyön nykytilan kartoitus aloitettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yritys yhteistyön nykytilan kartoitus käynnistetty. Perustettu Pirha-tasoinen työryhmä. 	+

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>4.5. Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja toiminnan edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa</p> <p>(Katja Luojus)</p>	<p>Kansallinen vaikuttavuuskeskusvalmistelu käynnistyi ja verkostot työn edistämiseksi rakennettiin. Lisäksi sidosryhmä- ja YTA-yhteistyö käynnistyivät. Toteutettiin vaikuttavuusmittarikartoitus ja työstettiin eri tietotarpeita STM:n ja THL:n kanssa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä sosiaalihuollon vaikuttavuutta edistettiin vaikuttavuustyöpajoilla ja haastatteluilla. Lisäksi vaikuttavuuskeskusvalmistelusta on viestitty aktiivisesti (suunnitelma, verkkosivut, uutiskirje).</p> <p>Hyvinvointialueen ja korkeakoulu yhteisön yhteistyöohjelma valmistui lokakuussa 2023 ja yleissopimus on valmisteltavana. Tutkimustoimintaa tukevat palvelut on hankittu, digitalisointihanke käynnistettiin ja perusterveydenhuollon tutkimukselliset kehittämistarpeet on tunnistettu. Vuoden aikana kehitettiin myös toisen asteen koulutuksen työssäoppimispaikkojen varausjärjestelmää sekä yhteistyötä Tampereen ammattikorkeakoulun sote-alan opiskelijajärjestön kanssa. Lisäksi valmisteltiin YTA-sopimus TKKI:n ja vaikuttavuuden osalta.</p> <p>* Korkeakoulujen ja hyvinvointialueen yhteistyöohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 23.10. ja sen toteutumista on seurattu osana 4.5. alatavoitetta.</p>	<p>1. Vaikuttavuuskeskuksen valmistelutyö edennyt suunnitellusti (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vaikuttavuuskeskus ja keskeiset kansalliset verkostot vaikuttavuuden edistämiseksi ovat rakentuneet. Vaikuttavuuskeskuksen tunnettuus on kasvanut vaikuttavuuteen liittyvän muutostyön myötä. <p>2. Korkeakoulu yhteisön ja hyvinvointialueen yhteistyöohjelma valmis (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Korkeakoulu yhteisön ja hyvinvointialueen yhteistyöohjelma hyväksytty 23.10.2023. 	+

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilannekatsaus	Mittarit 2023	Arvio
<p>4.6. Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinoilla</p> <p>(Tuukka Salkoaho)</p>	<p>Vuonna 2023 laadittiin toimintamalli yhdyspintatyön johtamiselle. Lisäksi keväällä hyvinvointialue, kunnat ja maakuntaliitto hyväksyivät kumppanuussopimuksen, jossa määriteltiin strategiset yhteistyörakenteet. Myös muut hyvinvointialueen yhdyspintatyön operatiiviset rakenteet on luotu ja ne ovat toiminnassa. Lisäksi toteutettiin vuosittain toistuva kysely yhdyspintatyön onnistumisesta sekä laadittiin kriteerit ja mittarit työlle. Kumppaneille suunnattu uutiskirje otettiin käyttöön.</p>	<p>1. Yhdyspintatyön rakenteet muodostettu ja yhdyspintatyö on toimivaa ja onnistunutta (kokemustieto) (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yhdyspintatyön rakenteet pääsääntöisesti luotu. Yhdyspintapalveluiden työryhmä toiminnassa. Toteutettu kuntien ja Pirhan työntekijöille yhdyspintatyössä onnistuminen -kysely. <p>2. Yhteistyön pohjana toimiva hyvinvointialueen, kuntien ja maakunnan liiton strateginen puitesopimus allekirjoitettu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hyvinvointialue, kunnat ja maakuntaliitto ovat hyväksyneet kumppanuussopimuksen. <p>3. Asukastilaisuudet toteutettu ja arvioitu (K/E):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yhdyspintatyö toteutti ja arvioi ensimmäiset asukastilaisuudet toukokuussa sekä avusti syksyn palveluverkkoa koskevien asukastilaisuuksien toteutuksessa. Yhdyspintatyö osallistui Kuntamarkkinoille yhdyspintapalvelut -kärjellä Pirkanmaan hyvinvointialueen esittelypisteellä. 	+
<p>4.7. Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu</p> <p>(Timo Tiainen)</p>	<p>Alatavoitteen valmistelu on aloitettu sovitusti loppusyksystä 2023. Omistajapoliittisten periaatteiden ja konserniohjeen sisältö ja toimeenpanon prosessi on määritelty. Strategisten kumppanuuksien fokuointi ja luokittelu on aloitettu.</p>	<p>1. Konserniohje ja omistajaohjauksen periaatteet valmisteltu ja hyväksytty (K/E)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tytäryhtiöt ovat hyväksyneet vuoden 2023 aikana jo aiemmin 15.12.2022 aluevaltuustossa hyväksytyt konserniohjeen ja omistajaohjauksen periaatteet. 	+